

## หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

### ๑ หลักเกณฑ์การรับข้อร้องเรียน

(๑) ต้องเป็นผู้พบเห็นการกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หรือ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่โดยทุจริต หรือประพฤติมิชอบ

(๒) ต้องเป็นเรื่องที่มีมูล มิใช่ข้อเท็จจริงหรือลักษณะที่เป็นกระแสข่าว ซึ่งอาจสร้างความเสียหายแก่บุคคลโดยปราศจากหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง หรือขาดพยานหลักฐานที่แน่นอน

### ๒ เรื่องร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลของผู้ร้องเรียน และ วัน เดือน ปี ที่เขียนเรื่องร้องเรียน

(๒) ชื่อ นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน ทั้งนี้ กรณีไม่ทราบชื่อ นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน ให้ระบุข้อมูลที่สามารถบ่งชี้หรือสามารถทราบตัวเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนได้ หรือแนบพยานหลักฐานที่เป็นรูปถ่าย หรือพยานหลักฐานอื่นใดที่สามารถระบุตัวเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนได้

(๓) วัน เวลา หรือช่วงเวลาที่เกิดการกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

(๔) พฤติการณ์ของการกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน หรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

(๕) ความประสงค์ให้ดำเนินการของผู้ร้องเรียน

(๖) พยานหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ๓ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในข่ายที่รับไว้พิจารณา ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

(๒) เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ

(๓) เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

(๔) เรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์นั้นจะระบุ รายละเอียดที่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้

(๕) เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

(๖) เรื่องที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณา วินิจฉัยและมีผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) หรือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) เป็นต้น

๔ ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

(๑) ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานเลขานุการกรม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(๒) ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์มาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เลขที่ ๕๖๓

ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

(๓) โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๒๘ ๗๖๐๐

(๔) โทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๔๗ ๔๔๕๙

(๕) เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) เมนู “ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

(๖) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [anticorruption@dbd.go.th](mailto:anticorruption@dbd.go.th)